

JOYET-1

NÁVOD NA POUŽITIE

SK



PÔVODNÍ NÁVOD NA POUŽITIE

Elektrobicykle LOVELEC

+421 412 302 918

info@lovelec.sk

www.lovelec.sk

Výrobca:

KOEXIMPO, spol. s r.o.

Lípová 1986

737 01 Český Těšín

Česká republika

IČ DPH: CZ18055826

+420 558 711 908

info@koeximpo.cz

www.koeximpo.cz

Všetky fotografie použité v návode sú ilustračné.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu.

Za omyly a tlačové chyby nenesieme zodpovednosť.

© KOEXIMPO 2023

Vážený zákazník,

gratulujeme k zakúpeniu elektrobicykla LOVELEC!

Dúfame, že so svojím novým bicyklom s elektropohonom budete spokojný a že vám bude dobre slúžiť mnoho rokov.

Záleží nám na vašej spokojnosti a dlhoročnom užívaní elektrobicykla značky LOVELEC, preto si prosím dôkladne preštudujte tento návod, v ktorom sa zoznámite s fungovaním a údržbou elektrobicykla LOVELEC a jeho častí. Týmto predídete tiež prípadným nejasnostiam, problémom alebo poruchám či poškodeniam vzniknutým nesprávnym zaobchádzaním.

Prajeme vám veľa príjemne strávených chvíľ v sedle elektrobicykla LOVELEC a mnoho kilometrov bez nehôd!

Váš tím LOVELEC

OBSAH

LÁSKA K ELEKTRICKÉMU POHONU	1
ÚVOD	2
DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE	3
PRED PRVOU JAZDOU	4
DOJAZD ELEKTROBICYKLA	6
PRVÁ JAZDA	6
STAROSTLIVOSŤ O AKUMULÁTOR	7
ÚDRŽBA A USKLADNENIE	9
GARANČNÁ PREHLIADKA	9
ZÁRUČNÉ PODMIENKY	10
DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA NA RÁM	11
VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI	13
SPÄTNÝ ODBER VYSLÚŽILÝCH ELEKTROZARIADENÍ, BATÉRIÍ A AKUMULÁTOROV	14
ZÁRUČNÝ LIST	15
SERVISNÉ ZÁZNAMY	16

PRÍLOHA pre konkrétny model:

- schéma elektrobicykla a jeho popis,
- popis akumulátora (vloženie a vybratie; LED indikácia stavu nabitia),
- popis a funkcie displeja a ovládacieho panelu,
- vyhlásenie o zhode.

Príbeh značky LOVELEC sa začal v roku 2006, kedy sa vášnivý cyklista, fanúšik adrenalínových zážitkov a jeden z vtedajších majiteľov rodinnej firmy KOEXIMPO, spol. s r.o. Stanislav Glac nadchol pre bicykle s motorom. Stanislav sa vtedy po operácii kolena nemohol venovať svojmu hobby – jazde na bicykli a začal hľadať iné možnosti. Ideálnou alternatívou pre neho bola v rámci rehabilitácie jazda na elektrobicykli. Zatiaľ čo na Západe sa trh s elektrobicyklami veľmi rýchlo rozvíjal, v Českej republike a na Slovensku boli elektrobicykle ešte takmer nedostupné. Vtedy si Stanislav uvedomil, že chce byť pri tom, keď budú môcť ľudia v Česku a na Slovensku vďaka elektropohonu (ale za neustáleho šliapania) ísť ďalej, vyššie, rýchlejšie alebo s menšou námahou než na bežnom bicykli. S veľkým nadšením sa vydal na dlhú a trnistú cestu za jedným zo svojich snov. Vďaka jeho usilovnosti, starostlivosti a vytrvalosti firma KOEXIMPO začala v roku 2008 obchodovať s elektrobicyklami a v roku 2010 vznikla nová česká značka elektrobicyklov – LOVELEC.

Takto Stanislav postavil pevné základy, na ktorých od roku 2020 (pod stálym dohľadom otca) stavajú jeho synovia.

Názov LOVELEC (čítame lavelek) vznikol spojením dvoch anglických slov LOVE a ELECTRIC, čo vo voľnom preklade znamená „**láska k elektrickému pohonu**“. Keďže LOVELEC pôsobí na mnohých európskych trhoch, názov je pre všetkých zrozumiteľný a univerzálny.

Logo –LOVELEC+ symbolizuje akumulátor, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každého elektrobicykla.

Filozofia značky LOVELEC je jednoduchá – **chceme ľuďom dopriať radosť z jazdy na elektrobicykli**. Aby ste si mohli užívať jazdu na elektrobicykli a vaša radosť z nej trvala čo najdlhšiu dobu, platí pre nás zlaté pravidlo – **nekompromisná kvalita za rozumnú cenu**.

V našich elektrobicykloch používame komponenty od špičkových svetových výrobcov. Na vývoji spolupracujeme s najlepšimi svetovými odborníkmi z brandže. Každý model pred uvedením na trh starostlivo testujeme (a to nielen v laboratórnych podmienkach, ale aj vo veľmi náročnom teréne).

Jazda na elektrobicykli **prospieva Vášmu zdraviu** – má pozitívny vplyv na kardiovaskulárny systém, pohybový aparát, znižuje nebezpečenstvo výskytu cukrovky a vysokého krvného tlaku. Ďalej umožňuje zdokonaľiť rovnováhu, koordináciu, pohyb, silu a vytrvalosť človeka, znížiť stres a tiež podporuje dobrý a pozitívny stav ľudskej mysle.

Jazdou na elektrobicykli tiež **pomáhate chrániť životné prostredie**, keďže elektrobicykel pri jazde neemituje do ovzdušia žiadne splodiny ani CO₂.

Dbajte o svoju bezpečnosť a o svoje zdravie, ale aj o bezpečnosť a zdravie iných osôb dodržiavaním pravidiel cestnej premávky a používaním prilby.

Každý elektrobicykel LOVELEC (ktorého neoddeliteľnou súčasťou je akumulátor) je dodávaný s nasledujúcim príslušenstvom:

- **nabíjačka** (EN, CE, 42 V, 2 A, doba nabíjania 4–6 hodín),
- **kľúče zámku akumulátora** (2 kusy),
- **návod na používanie** obsahujúci **záručný list**.

Skontrolujte, či ste dostali elektrobicykel so všetkým príslušenstvom. Ak by príslušenstvo nebolo kompletne, kontaktujte predajcu.

Tento návod je univerzálny pre všetky elektrobicykle LOVELEC. Neoddeliteľnou súčasťou návodu je príloha pre konkrétny model obsahujúci schému elektrobicykla a jeho popis, popis akumulátora (vloženie a vybratie, LED indikácia stavu nabitia), popis a funkcie displeja a ovládacieho panelu a vyhlásenie o zhode.

Tento návod obsahuje iba základné informácie o elektrobicykli LOVELEC, o jeho používaní a údržbe. Ak budete mať po prečítaní návodu ďalšie otázky, kontaktujte predajcu.

V prípade straty návodu na použitie, ktorého súčasťou je aj záručný list, kontaktujte predajcu.

Návod na použitie je dostupný v elektronickej verzii na www.lovelec.sk pri príslušnom modeli v sekcii „Súbory na stiahnutie“.

Elektrobicykle LOVELEC patria do kategórie *PEDELEC* (*Pedal Electric Cycle*), čo vo voľnom preklade môžeme chápať ako bicykel, ktorého pedále sú elektricky poháňané. Schému s popisom vami zakúpeného modelu elektrobicykla LOVELEC nájdete v prílohe tohto návodu (na jeho konci).

Elektrobicykle LOVELEC spĺňajú všetky požiadavky platných právnych noriem pre bicykle s pomocným elektrickým pohonom *EPAC* (*Electronically Power Assisted Cycles*). Sú vybavené pomocným elektrickým pohonom s maximálnym nepretržitým menovitým výkonom 0,25 kW a hladinou intenzity zvuku < 55 dB. Elektrický výkon sa preruší, ak cyklista prestane šliapať alebo ak elektrobicykel dosiahne rýchlosť 25 km/h. Motor je napájaný z Lithium-Iónového akumulátora s celkovým napätím 36 V.

Elektrobicykle LOVELEC sú určené na rekreačné využitie a nemožno ich používať na závodné účely.

Pred prvým použitím si pozorne prečítajte celý návod a zoznámte sa s obsluhou elektrobicykla LOVELEC.

- Nepožičiavajte elektrobicykel osobám, ktoré nie sú oboznámené s jeho obsluhou. Nesprávne zaobchádzanie s elektrobicyklom môže mať za následok stratu záruky.
- Na elektrobicykli môžete dosahovať ďaleko vyšších rýchlostí ako na bežnom bicykli, preto jazdite tak, aby ste ho mali vždy plno pod kontrolou.
- Pred jazdou nepite alkohol. Aj malé množstvo alkoholu spôsobuje pomalšie reakcie a obmedzuje schopnosť ovládať elektrobicykel.
- Asistenciu elektromotora môžete ľahko regulovať pomocou ovládacieho panelu (pozri v prílohe).
- V prípade neštandardného chovania, pri poruche alebo závade elektrobicykla, alebo niektorej z jeho častí, kontaktujte predajcu.
- V prípade nejasností týkajúcich sa používania, údržby alebo fungovania elektrobicykla, kontaktujte predajcu.
- Odpovede na základné otázky týkajúce sa používania, údržby alebo fungovania elektrobicykla nájdete aj na www.lovelec.sk/faq.

Ak nemáte žiadne skúsenosti so sprevádzkovaním a ovládaním elektrobicykla, zoznámte sa pred prvou jazdou so základnými informáciami týkajúcimi sa uvedenia elektrobicykla do prevádzky.

- Namontujte **pedále**. Pedále sú označené „R“ (pravý) a „L“ (ľavý). Ľavý pedál má opačný (ľavý) závit. Po naskrutkovaní pedálov sa uistite, že sú dostatočne utiahnuté.
- Vložte **akumulátor** do nosiča/do rámu/na rám elektrobicykla (podľa daného modelu – pozri v prílohe). Akumulátor je zabezpečený zámkom na kľúč. Kľúče sú pre každý elektrobicykel unikátne (určené len pre daný zámok), čím je akumulátor chránený pred odcudzením.
- Ku každému elektrobicyklu sú dodané unikátne **kľúče zámku akumulátora**. Kľúč zámku akumulátora slúži na zamknutie a odomknutie akumulátora/vytiahnutie akumulátora z rámu (podľa daného modelu – pozri v prílohe). Vozte so sebou vždy len jeden kľúč, ostatné starostlivo uschovajte pre prípad straty alebo poškodenia. Nejazdite s kľúčom v zámku – môže prísť k jeho strate, odcudzeniu alebo poškodeniu.
- Skontrolujte **správne upevnenie kolies** v ráme a vo vidlici. Pri ich nesprávnej montáži môže prísť k vážnemu zraneniu.
- Dbajte na **správne nahustenie plášťov** – optimálna hodnota tlaku je uvedená na plášťoch. Nesprávne nahustenie plášťov môže mať za následok poškodenie celého kolesa, v dôsledku ktorého môže prísť k vážnemu zraneniu. Ďalej skracuje dojazd elektrobicykla a zhoršuje príľnavosť kolesa k povrchu.
- **Nastavenie radenia** prenechajte odbornému cykloservisu.
- **Nastavenie brzd** prenechajte odbornému cykloservisu.
- Ak u elektrobicykla s **hydraulickými brzdami** dávate dole koleso, zaistite piesty v brzdovom strmeni plastovou vložkou, čím zabránite ich nechcenému zavzdušneniu (stlačením brzdovej páčky pri zloženom kolese).
- **Poškodený ráfik** ihneď vymeňte za nový. Ráfiky môžu byť súčasťou brzdového systému a ich poškodenie môže mať za následok poruchu.

- Upravte si **výšku sedadla** pomocou vysunutia alebo zasunutia sedlovky v sedlovej rúrke tak, aby noha na pedáli v najnižšej polohe bola ľahko pokrčená a aby ste pri zastavení dosiahli na zem. Starostlivo utiahnite sedlovku v sedlovej rúrke. Sedlovku nevyťahujte vyššie, než je určené ryskou na sedlovke („MAX“) – môže prísť k uvoľneniu sedla, poškodeniu rámu alebo zraneniu jazdca.

Ak je váš elektrobicykel vybavený **odpruženou vidlicou** s reguláciou jej tuhosti, je možné ju regulovať regulátorom na korune vidlice. Otáčanie v smere „+“ zvyšuje jej tuhosť, v smere „-“ ju naopak znižuje. Ak je vidlica vybavená zámkom, možno odpruženie úplne zablokovat'. U vzduchovej vidlice možno jej tuhosť regulovať nastavením tlaku vzduchu v tlakovej komore pomocou špeciálnej pumpičky na vzduchové vidlice. Klzáky vidlice udržiavajte čisté.

- Ak jazdíte pri zhoršenej viditeľnosti alebo v noci, používajte **predné aj zadné osvetlenie**. Odrážky a iné reflexné prvky udržiavajte vždy čisté a nezakryté.

OVLÁDANIE ELEKTROBICYKLA– pozri v prílohe.

- Počítajte s tým, že elektrobicykel má vyššiu hmotnosť ako obyčajný bicykel.
- Pri manipulácii s elektrobicyklom sa uistite, že je elektrický systém vypnutý, inak môžete bicykel nechtiac uviesť do nekontrolovaného pohybu.
- Dávajte pozor, aby manipuláciou s elektrobicyklom neprišlo k poškodeniu káblov.
- Vyvarujte sa preťažovaniu elektromotora (napr. opakovaná jazda do dlhého a strmého kopca). Pri preťažení sa motor zahrieva. Po nadmernom zahriatí motora je potrebné pred opakovaným použitím počkať na jeho vychladnutie.
- Elektrobicykel môžete bežne používať za mierneho dažďa. Nemožno ho však ponechať zaparkovaný na odkrytom priestranstve počas dažďa, sneženia alebo v hustej hmle. Vyhnite sa jazde cez hlboké blato, brody alebo hlboké mláky.
- Ak elektrobicykel nechávate zaparkovaný vonku, dbajte na zamknutie akumulátora (ak sa zamyká). Elektrobicykel ďalej zabezpečte použitím kvalitného zámku na bicykle (nie je súčasťou príslušenstva elektrobicykla).

Dojazd elektrobicykla na jedno nabitie závisí od mnohých okolností a nie je možné ho presne určiť. Hlavným parametrom určujúcim dojazd elektrobicykla je kapacita jeho akumulátora (vyššia kapacita = dlhší dojazd).

- Dojazd na jedno nabitie je ovplyvnený okrem iného aj členitosťou a povrchom terénu, poveternostnými a klimatickými podmienkami, hmotnosťou jazdca, nahustením pneumatík, spôsobom radenia a mierou využitia elektromotora ako pomocníka pri jazde, a pod.
- Časté brzdenie a rozbiehanie, jazda proti vetru a dlhodobá jazda do kopca majú negatívny vplyv na dojazd elektrobicykla.
- Elektrobicykel má optimálny dojazd pri správnom spôsobe jazdy a používania radenia a zároveň za priaznivých klimatických podmienok (teplota nad 10 °C). V prípade prevádzky počas nižších teplôt dochádza k skráteniu dojazdu elektrobicykla.

PRVÁ JAZDA

Ak ste nikdy nešli na elektrobicykli, odporúčame prvú jazdu uskutočniť na mieste s minimálnou prevádzkou a dostatočným priestorom.

- Nastavte stupeň asistencie „1“/“LOW“/“ECO“ (podľa daného modelu – pozri v prílohe).
- Opatrne sa rozbehnite – ako na obyčajnom bicykli. Odporúčame sa rozbiehať na stupeň radenia prehadzovačky „1“ (najväčšie koliesko).
- O chvíľu pocítite asistenciu motora. Vyskúšajte si jazdu, zatáčanie a brzdenie. Akonáhle prestanete šliapať alebo začnete brzdiť, motor sa odpojí. Tento postup niekoľkokrát zopakujte, kým si zvyknete na správanie elektrobicykla.
- Postupne zvyšujte stupeň asistencie motora.
- V zákrutách (predovšetkým prudkých) brzdite alebo znížte stupeň asistencie motora. Zošliapnutie pedálov v prudkej zákrute na vyšší stupeň asistencie motora môže spôsobiť pád jazdca.

STAROSTLIVOSŤ O AKUMULÁTOR

Lítium-Iónový akumulátor (Li-Ion) je dodávaný ako neoddeliteľná súčasť elektrobicykla. Jeho sériové číslo (uvedené na štítku) je zaznamenané v záručnom liste. Tento typ akumulátora je vynikajúci vďaka svojej životnosti, kapacite a hmotnosti. Keďže Li-Ion akumulátory nemajú pamäťový efekt, nie je potrebné ich formátovať a môžete ich kedykoľvek dobíjať.

Na nabíjanie akumulátora používajte LEN nabíjačku dodanú s elektrobicyklom. Použitie inej nabíjačky než originálnej môže spôsobiť poškodenie elektrobicykla a stratu záruky.

- Doba prvého nabíjania je 6–8 hodín. Pri ďalších nabíjaniach sa nabitie na plnú kapacitu bude pohybovať v rozmedzí 4–6 hodín.
- Konektor nabíjačky zapojte do akumulátora, potom nabíjačku zapojte do siete 230 V, okruh istený aspoň 5 A. Odpojenie preveďte v opačnom slede.
- Stav nabitia je indikovaný LED diódou na nabíjačke. Červená dióda = nabíjanie, zelená dióda = plné nabitie akumulátora.
- Akumulátor je vybavený automatickým systémom kontroly nabitia – po plnom nabití sa nabíjanie automaticky vypne.
- Akumulátor môžete pri nabíjaní ponechať v nosiči/v ráme/na ráme elektrobicykla (podľa daného modelu – pozri v prílohe) alebo ho môžete nabíjať vytiahnutý.
- Nenabíjajte akumulátor v blízkosti horľavín alebo zdrojov tepla.
- Pri nabíjaní nevystavujte akumulátor slnečnému žiareniu a voľte suché prostredie s dobrou cirkuláciou vzduchu (nezakrývajte akumulátor, ani nabíjačku).
- Pri nabíjaní sa uistite, že v blízkosti akumulátora nie sú žiadne kovové predmety, ktoré by mohli spôsobiť skrat.
- Pri nabíjaní môže dochádzať k zahriatiu akumulátora i nabíjačky – nejedná sa o závalu.
- Neotvárajte, nerozoberajte ani neupravujte nabíjačku.

Správnou starostlivosťou o akumulátor (manipuláciou, nabíjaním, skladovaním) môžete zásadne predĺžiť jeho životnosť.

- Kapacita akumulátora sa postupne s jeho vekom a počtom nabití znižuje.
- Stav nabitia akumulátora môžete zistiť okrem iného aj vďaka LED indikácii (pozri v prílohe).
- Ideálne podmienky pre skladovanie akumulátora: suché miesto, teplota 10–15 °C, maximálne 70% vlhkosť vzduchu.
- Ak nebudete elektrobicykel dlhší čas používať (napr. v zimnom období), vyberte akumulátor z elektrobicykla a nabitý ho uskladnite (pozri vyššie).
- Skladovaním dochádza k pozvoľnému samovybíjaniu akumulátora, preto ho raz za 2 mesiace dobite.
- Stav nabitia akumulátora by nemal klesnúť pod 20 % (indikácia: červená LED dióda). Odporúčame ho pravidelne dobíjať.
- Akumulátor vždy udržiajte v čistom a suchom stave.
- Chráňte akumulátor pred vlhkom, mrazom a zdrojmi sálavého tepla.
- Neotvárajte, nerozoberajte ani neupravujte akumulátor.
- Chráňte akumulátor pred otrasmi a nárazmi.
- Nekladte akumulátor v blízkosti zdrojov tepla alebo pri otvorenom ohni.
- Nevystavujte akumulátor vplyvu silného magnetického poľa.
- V prípade deformácie akumulátora, zápachu alebo iného neštandardného správania ihneď vyberte akumulátor z nosiča/z rámu (podľa daného modelu – pozri v prílohe) a kontaktujte predajcu.
- **Nenechávajte akumulátor úplne vybitý. Ponechanie akumulátora v úplne vybitom stave môže spôsobiť jeho zničenie. Porušenie tohto upozornenia má za následok stratu záruky.**
- Nepoužívajte akumulátor na napájanie iných prístrojov.
- Nenechávajte akumulátor dlhší čas (viac ako 2 dni) pripojený na nabíjačku pripojenú do elektriny.
- Do konektora akumulátora nekladajte kovové predmety – môže prísť ku skratu.

ÚDRŽBA A USKLADNENIE

Mechanické časti elektrobicykla udržiujte v čistote a primerane premazané.

Nepoužívajte vysokotlakový čistič („vapka“). Na čistenie používajte mäkkú handričku navlhčenú roztokom detergentu. Po umytí elektrobicykel utrite suchou handričkou. Používajte iba prípravky určené na čistenie bicyklov a ich častí.

Pre mazanie používajte olej pre bicykle. Aplikujte ho pravidelne v primeranom množstve na reťaz, prešmykovač, radiace a brzdové lanká.

Pravidelne kontrolujte celkovú funkčnosť elektrobicykla (funkčnosť brzd, poškodenia či opotrebenia častí atď.).

V prípade skladovania elektrobicykla počas doby dlhšej ako 1 mesiac, vyberte a uskladnite akumulátor (pozri kapitola „Starostlivosť o akumulátor“).

GARANČNÁ PREHLIADKA

Po najazdení prvých 150–200 km alebo po troch mesiacoch od dátumu zakúpenia elektrobicykla treba absolvovať garančnú prehliadku. Garančnú prehliadku môže vykonať každý autorizovaný cykloservis.

Garančná prehliadka zahŕňa kontrolu a nastavenie predovšetkým mechanických častí elektrobicykla (napr. dotiahnutie skrutkových spojov, nastavenie brzd a prehadzovačiek, docentrovanie ráfika a pod.). Z elektronických častí elektrobicykla sa počas garančnej prehliadky kontroluje predovšetkým správne fungovanie motora a akumulátora. V prípade poruchy v elektroinštalácii (akumulátor, motor, displej, ovládací panel, osvetlenie, kabeláž) kontaktujte predajcu.

Absolvovanie garančnej prehliadky musí byť potvrdené v záručnom liste elektrobicykla (musí obsahovať dátum, podpis a pečiatku cykloservisu, ktorý garančnú prehliadku vykonal).

Záruka je platná len pri dodržaní garančnej prehliadky. Nedodržanie garančnej prehliadky má za následok stratu záruky.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Na tento elektrobicykel sa vzťahuje záruka 24 mesiacov odo dňa jeho zakúpenia prvým majiteľom.

Na hliníkový rám (6061) sa pre prvého majiteľa vzťahuje doživotná záruka.

Tento elektrobicykel je konštruovaný a vyrobený na použitie počas bežných podmienok (zodpovedajúce atmosférické podmienky) na verejných komunikáciách. Akékoľvek iné použitie elektrobicykla (napr. v extrémnom teréne, v silnom daždi alebo v silnom mraze) má za následok stratu záruky.

Nesprávne zaobchádzanie s elektrobicyklom a jeho časťami, nedodržanie pokynov ohľadom zaobchádzania, údržby a uskladnenia elektrobicykla a jeho častí uvedených v tomto návode môže mať pri vzniku závady alebo poruchy za následok stratu záruky.

Nezasahujte do elektroinštalácie elektrobicykla. Akýkoľvek zásah do elektroinštalácie má za následok stratu záruky a môže spôsobiť nenávratné poškodenie elektrobicykla.

Neodborné úpravy alebo opravy mimo štandardnej reklamačnej procedúry u predajcu majú za následok zánik záruky.

- Záruka je platná len pri dodržaní garančnej prehliadky. Nedodržanie garančnej prehliadky má za následok stratu záruky (pozri kapitola „Garančná prehliadka“).
- Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce časti elektrobicykla podliehajúce bežnému opotrebovaniu: nálepky, plášte, duše, káble, sedlo, reťaz, brzdové špalíky, brzdové doštičky, brzdové kotúče, kazeta, lanká, bowdeny, poistky, stojanček a gripy.
- U akumulátora sa záruka vzťahuje na jeho funkčnosť. Kapacita akumulátora sa s vekom a počtom nabití postupne znižuje. Zníženie kapacity akumulátora nemôže byť predmetom reklamácie, pretože sa jedná o bežné opotrebenie.
- U elektromotora sa záruka nevzťahuje na chyby vzniknuté jeho preťažovaním alebo nesprávnym použitím elektrobicykla.

- Všetky reklamácie uplatňujte u predajcu. Pred reklamáciou je nutné elektrobicykel poriadne očistiť.
- Záručné opravy sú bezplatné a vykonáva ich odborný servis. Pre uplatnenie záruky je nutné predložiť záručný list vyplnený predajcom alebo doklad o zakúpení preukazujúci dátum zakúpenia elektrobicykla.
- Pre uplatnenie reklamácie je nevyhnutný riadne vyplnený, kompletný, opečiatkovaný a predajcom podpísaný predávajúcim záručný list so záznamom o záručnej prehliadke (pokiaľ mala byť garančná prehliadka vykonaná) a doklad o zakúpení tovaru (pokladničný blok , faktúra, výpis z bankového účtu, potvrdenie o platbe kartou a pod.).
- Elektrobicykel musí byť k reklamácii odovzdaný kompletný (t.j. vrátane príslušenstva) – elektrobicykel vrátane akumulátora, nabíjačky a kľúčov.

Akýkoľvek zásah do elektroinštalácie elektrobicykla (napr. čipovanie = odblokovanie obmedzovača rýchlosti, namontovanie akceleračnej páčky) má za následok stratu záruky. Po takomto zásahu prestáva byť elektrobicykel oprávnený k pohybu na verejných komunikáciách.

DOŽIVOTNÁ ZÁRUKA NA RÁM

Na tento elektrobicykel sa vzťahuje záruka 24 mesiacov odo dňa jeho zakúpenia prvým majiteľom.

Na hliníkový rám (6061) sa pre prvého majiteľa vzťahuje doživotná záruka.

Doživotná záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po skončení štandardnej 24-mesačnej záruky.

Elektrobicykle LOVELEC sú určené na rekreačné využitie a nemožno ich používať na závodné účely. Nesprávne zaobchádzanie s elektrobicyklom a jeho časťami, nedodržanie pokynov ohľadom zaobchádzania, údržby a uskladnenia elektrobicykla a jeho častí uvedených v tomto návode, môže mať pri vzniku závady alebo poruchy za následok stratu záruky.

Doživotná záruka je platná iba pri dodržaní garančnej prehliadky.

Doživotná záruka je platná iba pri dodržaní garančnej prehliadky – po prejdení prvých 150–200 km alebo po troch mesiacoch od dátumu zakúpenia elektrobicykla. Nedodržanie garančnej prehliadky má za následok stratu záruky.

Doživotná záruka na rám sa vzťahuje na konštrukciu rámu.

Doživotná záruka na rám sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenie rámu;
- poškodenie laku alebo nálepiek na ráme;
- poškodenie vzniknuté v dôsledku nehody, pádu elektrobicykla alebo stretu s iným objektom;
- súčasti bicykla, ako sú: nosič, prehadzovačka, prevodník, kľučky, riadidlá, predstavec, vidlica, sedlová rúrka, brzdové strmene atď.;
- pohyblivé spoje, ako je pánt.

V prípade materiálnej alebo výrobnnej vady rámu výrobca garantuje výmenu alebo opravu.

Posúdenie reklamácie by malo prebehnúť v termíne do 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni doručenia elektrobicykla výrobcovi.



VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť KOEXIMPO, spol. s r.o. nenesie zodpovednosť za škody akéhokoľvek druhu, ktoré utrpel vlastník výrobku, vrátane strateného času, príjmov a ťažkostí či komplikácií, ktoré môžu vyplynúť z/zo:

- zneužitia elektrobicykla,
- nedodržania pokynov a opatrení uvedených v tomto návode,
- nedodržiavania dopravných predpisov a právnych noriem platných v krajine použitia,
- nezvládnutia jazdy,
- nehody použitia s účelom, pre ktorý je elektrobicykel určený,
- príčiny vonkajšieho pôvodu.

Používanie elektrobicykla zahŕňa bežné riziká a nebezpečenstvá a vlastník súhlasí s akceptovaním týchto rizík v plnom rozsahu bez ohľadu na ich povahu. Vlastník sa zaväzuje niesť plnú zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré môže utrpieť on alebo iný v súvislosti s prevádzkou elektrobicykla.

Vlastníkovi nevzniká nárok na náhradu škody voči spoločnosti KOEXIMPO, spol. s r.o. v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zranenia akéhokoľvek druhu, ktoré môže utrpieť v súvislosti s prevádzkou elektrobicykla.

SPÄTNÝ ODBER VYSLÚŽILÝCH ELEKTROZARIADENÍ, BATÉRIÍ A AKUMULÁTOROV

Na šetrné správanie voči životnému prostrediu kladieme veľký dôraz. Keďže každý elektrobicykel je elektrozariadením a jeho neoddeliteľnou súčasťou je akumulátor, našu pozornosť sústreďujeme taktiež na ich spätný odber.

Symbols uvedené napravo, ktoré môžu byť uvedené priamo na zariadení, na jeho obale alebo v návode na použitie alebo v záručnom liste, informujú spotrebiteľa, že príslušné elektrozariadenia, batérie alebo akumulátory nepatria do komunálneho odpadu. Pri nesprávnej likvidácii takto označených výrobkov môže byť spotrebiteľovi, v súlade s právnymi predpismi, udelená pokuta.



Vyslúžilé elektrozariadenie, batériu alebo akumulátor môžete zadarmo odovzdať u predajcu, u ktorého ste tovar zakúpili.

PREČO RYCKLOVAŤ?

Ročne sa na celom svete vyprodukuje viac ako 50 miliónov ton elektroodpadu (elektrozariadenia, batérie, akumulátory). Väčšina týchto zariadení sa dá recyklovať (použiť pri ďalšej výrobe). Namiesto toho ale často končia na skládkach komunálneho odpadu alebo pohodené v prírode. Niektoré z látok obsiahnutých v týchto zariadeniach, predovšetkým ortuť (Hg), olovo (Pb) a kadmium (Cd), sú obzvlášť nebezpečné pre zdravie človeka a životné prostredie (zariadenia obsahujúce uvedené prvky sú označené symbolom daného chemického prvku). Odovzdávaním elektrozariadení, batérií a akumulátorov teda môžeme znížiť záťaž životného prostredia a šetriť prírodné zdroje.

ZÁRUČNÝ LIST

MODEL:

Elektrobicykel LOVELEC

*

SÉRIOVÉ ČÍSLO RÁMU:

*

SÉRIOVÉ ČÍSLO AKUMULÁTORA:

*

MENO A PRIEZVISKO ZÁKAZNÍKA:

*

DÁTUM ZAKÚPENÍ:

*

PEČIATKA A PODPIS PREDAJCU:

*

GARANČNÁ PREHLIADKA

dňa:

**

pečiatka a podpis:

**

Záruka je platná len pri dodržaní garančnej prehliadky. Na garančnú prehliadku je potrebné sa dostaviť po najazdení prvých 150–200 km alebo po troch mesiacoch od dátumu zakúpenia elektrobicykla. Nedodržanie garančnej prehliadky má za následok stratu záruky.

* povinne vyplní predajca

** povinne vyplní autorizovaný cykloservis, ktorý vykonal garančnú prehliadku

POPIS:

.....

.....

DÁTUM:

PEČIATKA A PODPIS:

POPIS:

.....

.....

DÁTUM:

PEČIATKA A PODPIS:

POPIS:

.....

.....

DÁTUM:

PEČIATKA A PODPIS:

POPIS:

.....

.....

DÁTUM:

PEČIATKA A PODPIS:

POPIS:

.....

.....

DÁTUM:

PEČIATKA A PODPIS: