

PRAVIDLÁ NÁKUPNEJ AKCIE „1 + 1 zadarmo”

Článok 1.

1. Spoločnosť LOVELEC s.r.o., IČO: 22364358, so sídlom Nádražní 41/5, 737 01 Český Těšín, Česká republika („**Spoločnosť**“), organizuje predajnú akciu s názvom „**1 + 1 zadarmo**“ („**Akcia**“).
2. Predmetom tohto dokumentu je úplná úprava pravidiel („**Pravidlá**“) Akcie. Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Akcie. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov uverejnených rovnako ako tento dokument.

Článok 2.

1. Akcia sa uskutoční v období od 01.10.2025 do 31.10.2025 na e-shope www.lovelec.sk s tým, že ponuka vzťahujúca sa na Akciu je platná len v stanovenom období.

Článok 3.

1. Účastníkom Akcie môže byť fyzická aj právnická osoba, ktorá je konečným zákazníkom a ktorá splní ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Zákazník**“). Akcia nie je určená osobám, ktoré tovar zaradený do Akcie kupujú za účelom ďalšieho predaja.
2. Do Akcie budú zaradení iba tí Zákazníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Akcie. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok jednotlivými Zákazníkmi a Zákazníkmi nespĺňajúcimi podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy z Akcie vylúčiť.

Článok 4.

1. Zákazník sa do Akcie zapojí tak, že v čase a mieste konania Akcie podľa článku 2. Pravidiel zakúpi v rámci jedného nákupu set dvoch produktov ako „1+1“ / „Akcia 1+1 zadarmo“ („**Nákup**“).
2. Zákazník získa najlacnejší z dvoch produktov v rámci Nákupu zadarmo.
3. Každý Zákazník sa môže Akcie zúčastniť opakovane, vždy však pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto Pravidiel.
4. Spoločnosť má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Zákazníkmi. Spoločnosť je oprávnená s konečnou platnosťou vylúčiť Zákazníka v prípade, že bude mať podozrenie, že sa Zákazník dopustil podvodného konania alebo iného konania, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie o vylúčení Zákazníka je konečné, bez možnosti odvolania.

Článok 5.

1. Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Akcie dostupné na webovej stránke www.lovelec.sk/mestsky-elektrobicykel-lovelec-rana.
2. Spoločnosť je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať tiež na e-mailovej adrese či telefónnom čísle uvedených na webovej stránke www.lovelec.sk.
3. Účasť v Akcii je dobrovoľná. Účasťou v Akcii vyjadruje Zákazník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť podmienky Akcie či dobu jej trvania bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Zákazníkov voči Spoločnosti. Každá takáto zmena Pravidiel či Akcie bude vyhlásená rovnakým spôsobom ako tieto Pravidlá. Zmeny bude Spoločnosť vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Spoločnosti, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Spoločnosť bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Zákazníkov.
5. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) tovaru v rámci tejto Akcie sa postupuje podľa platnej právnej úpravy, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona

č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a podľa platného reklamačného poriadku Spoločnosti.

6. Pri odstúpení Zákazníka od zmluvy bude Zákazníkovi vrátená kúpna cena a odstúpenie od kúpnej zmluvy Zákazníkom sa vždy realizuje na set všetkých produktov zakúpených v rámci Nákupu.

7. Zľavy a iné výhody v rámci tejto Akcie nie je možné kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami, inými predajnými akciami.

8. Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Zákazníka, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, na tejto Akcii je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webovej stránke (www.soi.sk) Zákazník nájde okrem iného aj informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov. Toto konanie je možné začať iba na návrh Zákazníka, a to po tom, čo sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo so Spoločnosťou. Formulár návrhu na začatie mimosúdneho riešenia spotrebiteľského sporu je dostupný na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie.

9. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, dostupnej na webovej stránke: <https://webgate.ec.europa.eu>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov. Jeho využitie nie je dotknutím práva Zákazníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na súd.